

Check In and Out at Work (ClaO Management)

Manuel d'utilisation à destination des employeurs

Table des matières

| | |
|---|----|
| Service en ligne Check In and Out at Work..... | 3 |
| Authentification..... | 3 |
| Prestations..... | 4 |
| Consultation | 5 |
| Tableau des prestations | 6 |
| Affichage de l'historique d'une présence..... | 11 |
| Recherche..... | 13 |
| Export | 14 |
| Sous-traitance..... | 15 |
| Visualisation de la chaîne de sous-traitance | 17 |
| Sous-traitant sans n° BCE/TVA..... | 18 |
| Sous-traitant apparaissant à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance..... | 18 |
| Erreur d'encodage (Overflow) | 19 |
| Export de la chaîne de sous-traitance..... | 19 |

Service en ligne Check In and Out at Work

ClaO (Check In and Out at Work) est le service en ligne pour l'enregistrement des présences au travail pour le secteur « Nettoyage ».

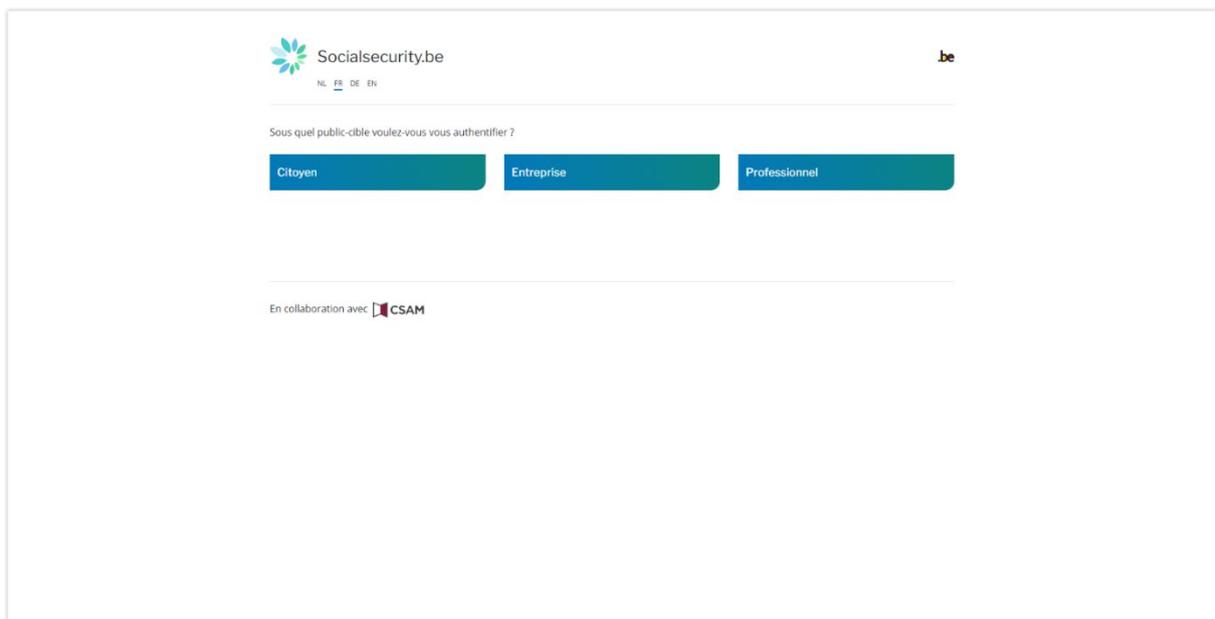
Le service en ligne permet aux travailleurs salariés, aux indépendants, aux intérimaires et aux stagiaires d'enregistrer leur propre présence sur le lieu de prestation en temps réel.

L'application ClaO Management, quant à elle, permet aux employeurs ainsi qu'à l'ONSS de consulter et gérer les enregistrements des travailleurs.

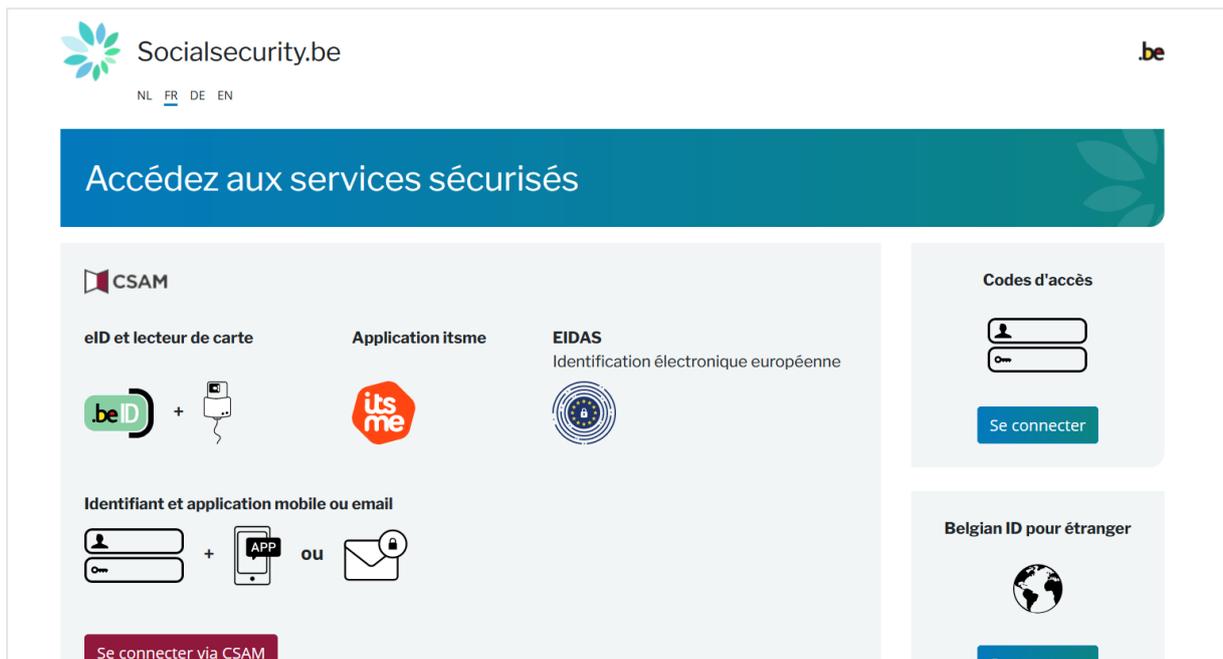
Authentification

Lorsqu'un employeur se rend sur le service en ligne [ClaO Management](#), il est redirigé vers l'application d'authentification.

Pour s'authentifier, il clique sur « Entreprise » avant de suivre les étapes de connexion.



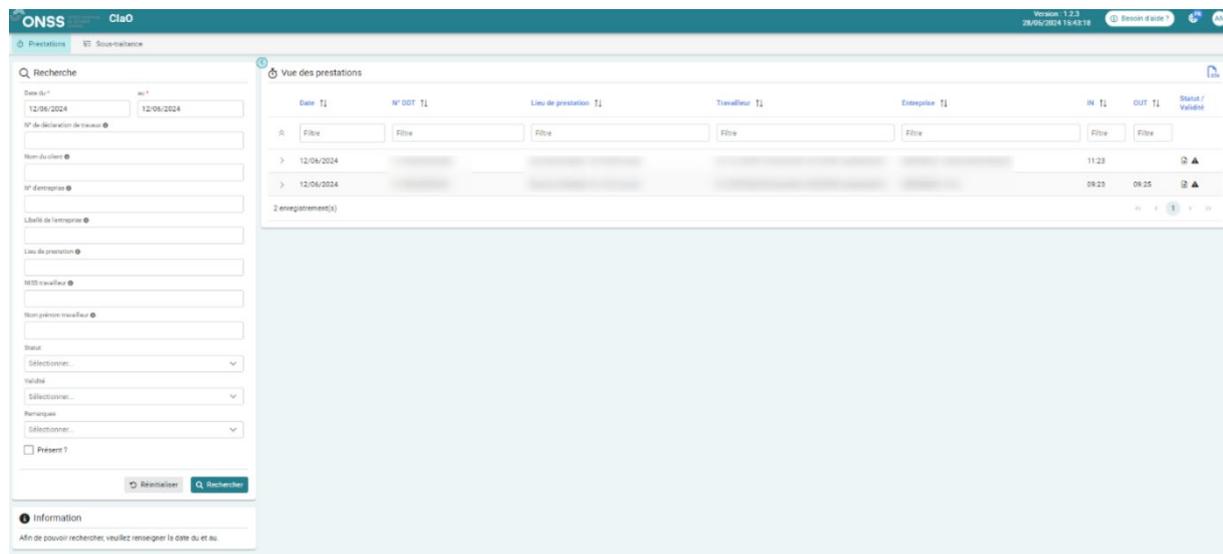
The screenshot shows the authentication page for Socialsecurity.be. At the top left is the logo and text 'Socialsecurity.be' with language options 'NL', 'FR', 'DE', 'EN'. At the top right is the '.be' domain. Below this is a horizontal line and the text 'Sous quel public-cible voulez-vous vous authentifier ?'. Underneath are three teal buttons: 'Citoyen', 'Entreprise', and 'Professionnel'. At the bottom, it says 'En collaboration avec' followed by the CSAM logo.



Une fois authentifié, il est redirigé vers l'écran qui permet la consultation des prestations.

Prestations

Lorsque l'utilisateur se connecte, il est dirigé par défaut vers le menu « Prestations ». L'employeur y voit les prestations du jour liées à son entreprise ou à ses sous-traitants.



Au-dessus, à droite, apparaît l'information suivante :

- **Version** : numéro de version de l'application ainsi que sa date.
- **Besoin d'aide ?** : URL qui renvoie vers le site officiel de l'ONSS.
- **Langue** : la langue définie par l'utilisateur (il a la possibilité de la changer : FR - NL - DE - EN). NB : Si vous effectuez une recherche et changez ensuite de langue, les filtres de recherche seront conservés.
- **Icône avec les initiales de l'entreprise** : Lorsque vous cliquez sur l'icône , vous voyez la mention « Entreprise », quel est votre rôle, ainsi que le nom de l'entreprise avec laquelle vous êtes connecté. Vous avez également la possibilité de vous déconnecter.

L'utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès. À savoir :

- les prestations des travailleurs de sa société et celles de ses sous-traitants dans une déclaration de travaux ;
- les prestations des travailleurs qui travaillent pour cette déclaration de travaux, même si leur employeur n'en fait pas partie.

Tableau des prestations

Le tableau comporte les colonnes filtrables et triables suivantes :

| Date T1 | N° DDT T1 | Lieu de prestation T1 | Travailleur T1 | Entreprise T1 | IN T1 | OUT T1 | Statut / Validité |
|---------|-----------|-----------------------|----------------|---------------|--------|--------|-------------------|
| Filtre | Filtre | Filtre | Filtre | Filtre | Filtre | Filtre | |

- **Date** : date de l'enregistrement ;
- **N° DDT** : numéro de déclaration de travaux ;
- **Lieu de prestation** : adresse du lieu de prestation qui a été déduite grâce aux coordonnées GPS ou saisie manuellement ;
- **Travailleur** : numéro NISS suivi du prénom et du nom ;
- **Entreprise** : numéro d'entreprise suivi du libellé de l'entreprise si celui-ci a pu être récupéré ;
- **IN** : heure d'enregistrement d'entrée ;
- **OUT** : heure d'enregistrement de sortie ;
- **Statut/Validité** : statut/validité de la prestation avec les possibilité suivantes :
 -  **Créé/enregistré** : avant traitement de l'enregistrement
 -  **À vérifier** : si une remarque se trouve sur un des enregistrements rattachés à la prestation
 -  **Validé** : s'il n'y a aucune remarque sur les enregistrements rattachés à la prestation
 -  **Annulé** : si toutes les prestations rattachées sont annulées
 -  **Edité** : si l'enregistrement a été modifié par l'ONSS.

Information sur les statuts

- **Agrégation des pointages**: Les pointages annulés ne sont pas agrégés pour les lignes de prestations. Lorsqu'un pointage est annulé, l'agrégation est donc recalculée.
- **Calcul des remarques**: Le calcul des remarques n'est plus effectué sur les pointages au statut "Annulé".
- **Visibilité**: Tous les pointages sont visibles dans ClaO et ClaO Management à l'exception des pointages annulés qui ne sont pas visible dans ClaO, mais bien dans ClaO management.

Une ligne de prestation comporte les données d'un assemblage d'enregistrements IN et OUT.

ONSS - CiaO

28/06/2024 15:43:18

Recherche

01/04/2024 au 12/06/2024

Vue des prestations

| Date | N° DOT | Lieu de prestation | Travailleur | Entreprise | IN | OUT | Status / Valeurs |
|------|------------|--------------------|-------------|------------|-------|-------|------------------|
| > | 23/04/2024 | TY1002WQZVMQZ | Rue test | | 18:50 | 18:52 | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY1002WQZVMQZ | | | 18:50 | | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY1002WQZVMQZ | | | 18:49 | 18:50 | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | | | 18:48 | 18:48 | 📄 ● |
| > | 23/04/2024 | TY1002V9KLZAZ | test | | | 18:43 | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | Rue verte | | 18:41 | | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | Rue verte | | 18:41 | | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | | | 18:38 | | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | | | 18:35 | | 📄 ▲ |
| > | 23/04/2024 | TY10030HNVAVZ | | | 18:34 | | 📄 ▲ |

80 enregistrement(s)

L'utilisateur peut choisir d'afficher le détail de la ligne en cliquant sur > .

Pour refermer toutes les cartes ouvertes, il suffit de cliquer sur ≡ en haut à gauche du tableau.

ONSS - CiaO

Version 1.4.0-3NAPS011721440314
22/07/2024 13:42:15

Recherche

05/07/2024 au 23/07/2024

Vue des prestations

| | | | | | | | |
|---|------------|--|--|--|-------|-------|-----|
| > | 22/07/2024 | | | | 14:22 | | 📄 ▲ |
| > | 22/07/2024 | | | | 13:22 | | 📄 ▲ |
| > | 22/07/2024 | | | | 11:59 | | 📄 ▲ |
| > | 22/07/2024 | | | | 10:27 | | 📄 ▲ |
| ≡ | 22/07/2024 | | | | 09:16 | 09:17 | 📄 ▲ |

IN 22/07/2024 09:16:22

ID: 26762 | Code: 41674459 | Canal: Webservice (WS)

Heure d'enregistrement: 22/07/2024 13:38:47

Remarque: 14. Un enregistrement similaire existe déjà. 32. Délai écoulé entre l'heure du pontage et l'heure d'enregistrement supérieur ou égal au délai fixé.

OUT 22/07/2024 09:17:22

ID: 26767 | Code: 41674459 | Canal: Webservice (WS)

Heure d'enregistrement: 22/07/2024 13:38:47

Remarque: 14. Un enregistrement similaire existe déjà. 32. Délai écoulé entre l'heure du pontage et l'heure d'enregistrement supérieur ou égal au délai fixé.

| | | | | | | | |
|---|------------|--|--|--|-------|-------|-----|
| > | 22/07/2024 | | | | 09:14 | 09:15 | 📄 ▲ |
| > | 22/07/2024 | | | | 09:12 | 09:13 | 📄 ▲ |
| > | 22/07/2024 | | | | 09:10 | 09:11 | 📄 ▲ |

193 enregistrement(s)

Une carte contient l'information suivante :

- **Type d'enregistremant** : IN ou OUT ;
- **Date et heure d'enregistrement** : l'heure à laquelle l'enregistrement a été réalisé ;
- **Statut de l'enregistrement (mentionné au-dessus à droite de la carte de l'enregistrement)** :
 - « *Créé/enregistré* » (avant traitement asynchrone)
 - « *Validé* » : les vérifications asynchrones ont été effectuées et aucune remarque n'a été identifiée
 - « *Annulé* » : l'enregistrement a été annulé par l'ONSS
 - « *À vérifier* » : les vérifications asynchrones ont été effectuées et au moins une remarque a été identifiée. Le détail des remarques est disponible dans la carte de l'enregistrement ;
- **ID ClaO** : l'identifiant technique de l'enregistrement dans ClaO ;
- **ID CAW** : l'identifiant technique de l'enregistrement CAW rattaché (soit ID de l'enregistrement en question si premier IN, soit identifiant du premier IN si autre IN ou OUT) ;
- **Canal** :
 - « *Mobile/ URL* » si l'enregistrement a été encodé via le scan d'un QR code
 - « *Mobile/ Manuel* » si l'enregistrement a été encodé via l'application mobile sans scan de QR code
 - « *Web service (WS)* » si l'enregistrement a été encodé par un webservice (badgeuse)
 - « *Web app management* » si l'enregistrement a été encodé dans ClaO Management ;
- **ID du déclarant** :
 - numéro NISS de la personne ayant réalisé l'enregistrement (dans le cas où il est réalisé par un travailleur)
 - identifiant du webservice pour les enregistrements réalisés par le biais d'un webservice
 - mention « ONSS » s'il s'agit d'une action réalisée par un agent ONSS ;
- **Heure d'enregistrement** : heure à laquelle l'enregistrement a été enregistré dans ClaO ;
- **Lieu de prestation**  : s'il a été renseigné manuellement ou **Lieu de prestation**  : si l'adresse a été calculée sur base des coordonnées GPS.
- **Nom du client** : nom du donneur d'ordre de la déclaration de travaux. Si le nom du client ne peut être récupéré (dans le cas où la déclaration de travaux n'existe pas pour cet identifiant), la mention "non connu" apparaît ;
- **Remarques** : tous les points d'attention sur l'enregistrement ;
-  : Icône permettant de faire une demande de modification d'enregistrement auprès de l'ONSS. Lorsque l'utilisateur clique sur l'enveloppe, il est redirigé vers le formulaire Check In and Out at Work ;

ONSS OFFICE NATIONAL DE SÉCURITÉ SOCIALE FR

Check In and Out at Work

Formulaire Check In and Out at Work

Formulaire Check In and Out at Work

Le but de ce formulaire est de demander à l'ONSS l'adaptation d'un enregistrement de présence pour l'un de ces 2 cas :

- Un travailleur a choisi un numéro d'entreprise erroné.
- Un travailleur s'est inscrit ou sans numéro de déclaration de travaux ou avec un numéro incorrecte.

Détails de l'enregistrement concerné

Numéro d'identification de sécurité sociale du travailleur (NISS) *

Les informations du travailleur et de l'enregistrement sont préremplies automatiquement dans le formulaire :

Détails de l'enregistrement concerné

Numéro d'identification de sécurité sociale du travailleur (NISS) *

92

Nom du travailleur * Prénom du travailleur * Date et heure *

Lastname Firstname 23/07/2024 13:36

Numéro d'entreprise * Nom de l'entreprise

450 N

Numéro de déclaration de travaux

1Y1 ?

Demande

Secteur

Il suffit ensuite de sélectionner le motif de la demande et de soumettre le formulaire. L'ajout d'une pièce jointe est également possible :

Demande

Secteur

Nettoyage

Motif de la demande * ?

Enregistrement d'un numéro d'entreprise erroné

Enregistrement sans numéro ou avec un numéro incorrect de la déclaration de travaux

Document

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter un document à votre demande.

+ Ajouter fichier

- Annulé par : Lorsqu'une présence est annulée, on peut voir qui a procédé à l'annulation.

➔ IN 23/07/2024 14:13:03
À vérifier

ID ClaO
26933

Annulé par
ONSS

ID du déclarant
[redacted]

Lieu de prestation

ID CAW
41674467

Statut
Annulé

Canal
Application Web

Heure d'enregistrement
23/07/2024 14:13:38

Nom du client
[redacted]

Remarques

5. La personne enregistrée n'est pas titulaire d'une fonction légale pour cette entreprise

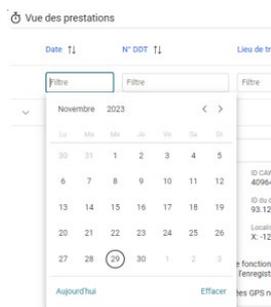
21. Deux ou plusieurs IN d'affiliée

25. Pas de coordonnées GPS remontées suite à un refus de localisation ou à un problème technique

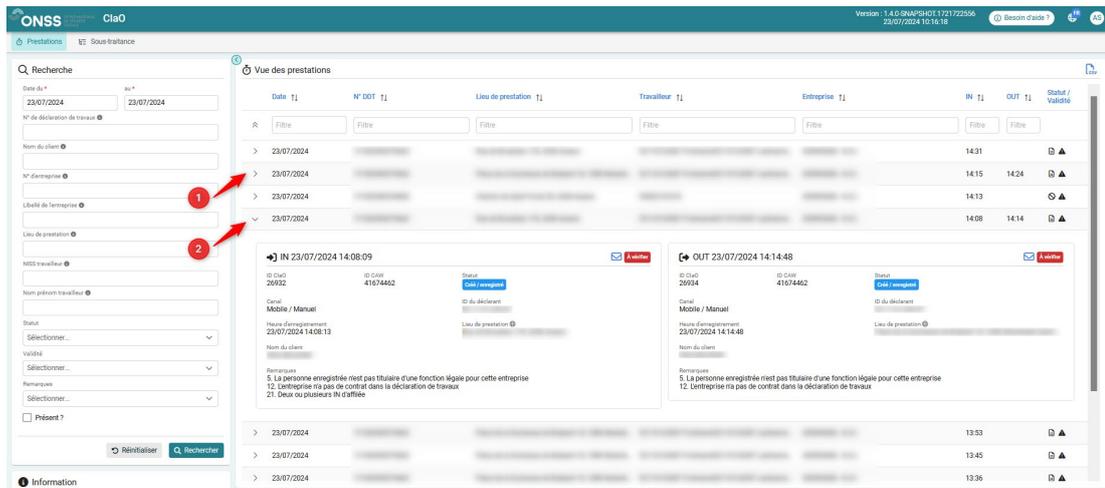
38. Impossible de déterminer l'adresse sur base de l'adresse encodée

Les actions suivantes sont possibles sur le tableau :

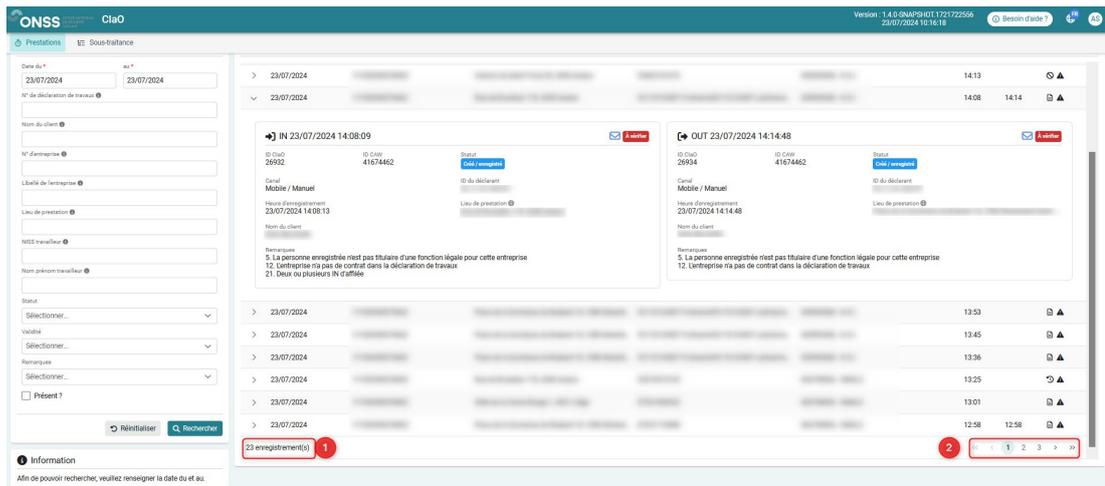
- **Tri** : via l'icône prévue à cet effet ;
- **Filtre** : pour affiner encore les données affichées (le filtre s'effectue sur tous les résultats) ;



- **Afficher (1) / masquer le détail (2) :** pour afficher / masquer le détail d'une ligne de prestation.



Dans le bas du tableau, l'utilisateur peut voir le nombre de résultats correspondant aux critères de recherche (1). Il peut passer d'une page à l'autre en cliquant sur les numéros de page ou les flèches (2).

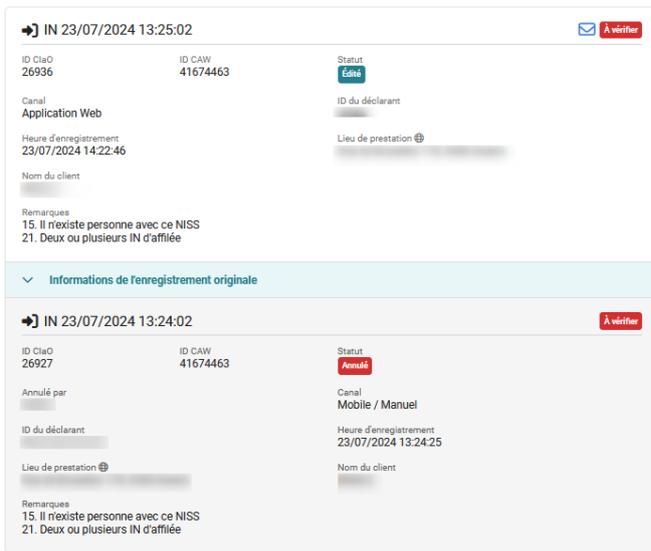
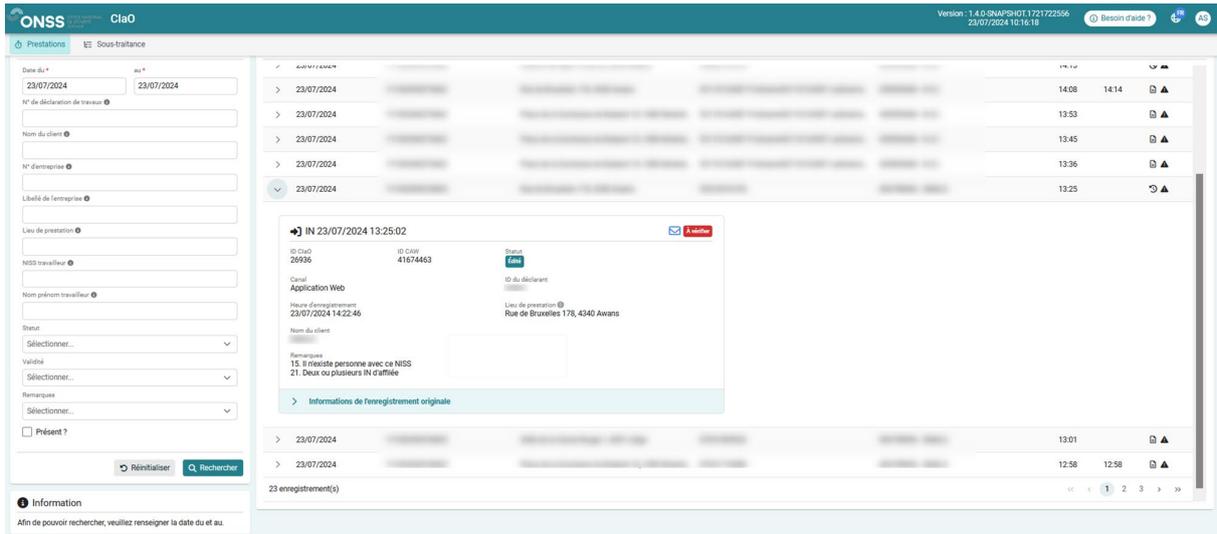


Affichage de l'historique d'une présence

Dans le menu « Prestations », dans la « Vue des prestations », l'utilisateur peut ouvrir la ligne (>) de la prestation choisie pour consulter le détail. Lorsque la ligne de l'enregistrement est déployée, une « carte » par enregistrement (IN et OUT) apparaît avec son détail.

Dans le détail, on retrouve la carte de la prestation avec l'option de dérouler l'historique en bas de la carte choisie (☑ « Informations de la prestation originale ») afin de visualiser à partir de quelle présence celle-ci a été créée.

Une fois l'historique déroulé, la carte initiale de la prestation apparaît sur fond gris. Si la prestation affichée sur fond gris est elle-même issue d'une copie d'une prestation originale, l'option « ☑ Informations de la prestation originale » apparaît à nouveau afin d'afficher la prestation originale, et ainsi de suite. L'historique reprend les mêmes champs que dans la carte de prestation initiale.



L'utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès.

L'employeur voit les prestations des travailleurs liés à sa société et à sa chaîne de sous-traitance, c'est-à-dire les enregistrements liés aux prestations de ses sous-traitants dans une déclaration de travaux.

| Menu | Rôle | Action | Accès |
|-------------|------------|---|-------|
| Prestations | Entreprise | Consulter les prestations des travailleurs liés à ma société et à ma chaîne de sous-traitance | ✓ |
| | | Visualiser l'historique des prestations des travailleurs liés à ma société et à ma chaîne de sous-traitance | ✓ |

Recherche

The screenshot shows the ONSS search interface. On the left, there is a search form with the following fields: 'Date du' (17/06/2024) and 'au' (17/06/2024), 'N° de déclaration de travaux', 'Nom du client', 'N° d'entreprise', 'Libellé de l'entreprise', 'Lieu de prestation', 'NISS travailleur', 'Nom prénom travailleur', 'Statut' (dropdown), 'Validité' (dropdown), 'Remarques' (dropdown), and a 'Présent ?' checkbox. Below the form is an 'Information' section with the text 'Afin de pouvoir rechercher, veuillez renseigner la date du et au'. The main area is titled 'Vue des prestations' and shows a table with columns: 'Date', 'N° DDT', 'Lieu de prestation', 'Travailleur', 'Entreprise', 'IN', 'OUT', and 'Statut / Validité'. Below the table, it says 'Aucun enregistrement trouvé'. At the bottom of the main area is a 'Rechercher' button.

Dans la partie gauche de l'écran, l'utilisateur peut ajouter les critères suivants afin de filtrer les données :

- **Date de ... au ...** : ces 2 champs sont obligatoires. Un intervalle maximal de 100 jours entre les 2 dates est fixé.
- **N° de déclaration des travaux** : le numéro DDT peut être encodé avec ou sans les traits d'union. Les autres caractères ne sont pas acceptés. NB : Les enregistrements de présence de vos sous-traitants pour les déclarations **terminées** ne seront pas disponibles si vous ne précisez pas le numéro de déclaration en filtre de recherche.
- **Nom du client** : nom du donneur d'ordre de la déclaration de travaux.
- **N° d'entreprise** : encodage d'un numéro d'entreprise ou de TVA. Le numéro d'entreprise ne peut contenir que des espaces, des points et des caractères alphanumériques.
- **Libellé de l'entreprise** : encodage du nom de la société. La recherche retourne une réponse de type « contient ».
- **Lieu de prestation** : encodage d'une adresse. La recherche retourne une réponse de type « contient ».
- **NISS Travailleur** : encodage du n° NISS. La recherche retourne une réponse si le numéro indiqué est identique à l'exception des espaces, trait d'union et points.
- **Nom/prénom travailleur** : encodage du nom/prénom du travailleur. La recherche retourne une réponse de type "contient".
- **Statut** : liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Validité** : liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Remarques** : liste déroulante avec possibilité de sélectionner plusieurs critères.
- **Présent** : check-box permettant d'afficher les travailleurs présents sur un lieu de prestation.

L'utilisateur peut combiner les critères de recherche.

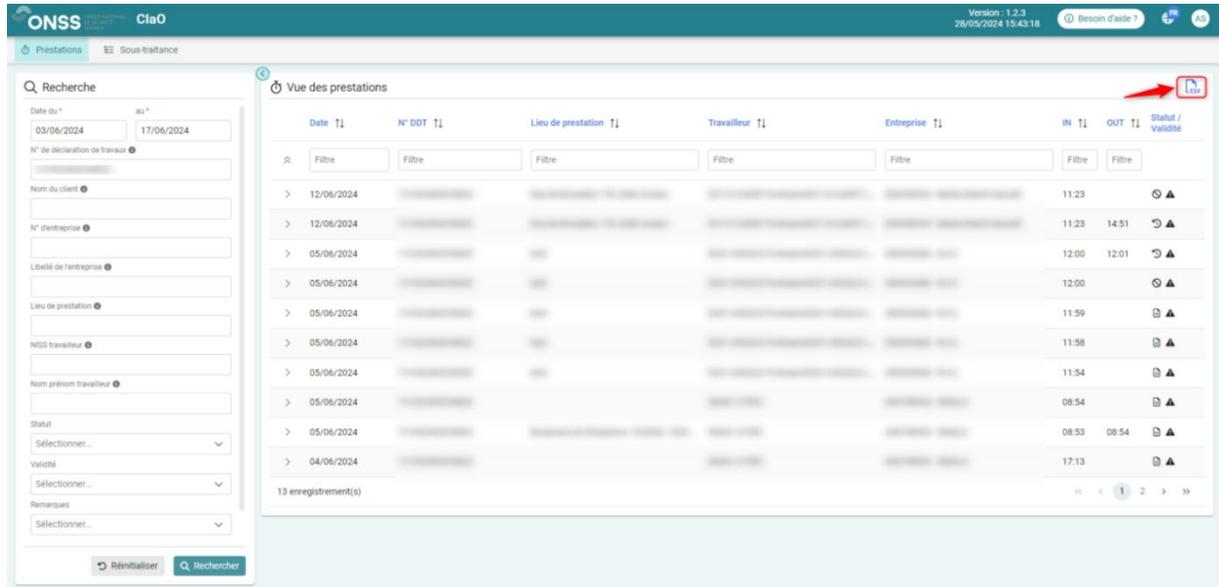
Le bouton  permet de **rechercher** les prestations correspondant aux valeurs des critères encodés. Au clic, le **tableau de résultat** est rechargé en tenant compte des critères. En cas de non-respect des critères obligatoires, le bouton "Rechercher" est indisponible.

Le bouton  permet de **réinitialiser** les filtres de ce volet. Par défaut, le filtre Date du/au est réinitialisé à la date du jour afin de ne pas lancer une recherche trop longue.

Export

L'utilisateur ayant les droits peut également exporter les résultats de prestations via

l'icône .



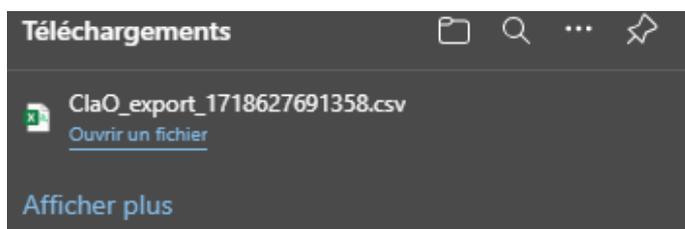
The screenshot shows the ONSS ClaO interface. On the left is a search filter panel with fields for Date du* (03/06/2024), au* (17/06/2024), N° de déclaration de travail, Nom du client, N° d'entreprise, Libellé de l'entreprise, Lieu de prestation, NISS travailleur, Nom prénom travailleur, Statut (dropdown), Validité (dropdown), and Remarques (dropdown). At the bottom of the filter panel are buttons for 'Réinitialiser' and 'Rechercher'. The main area is titled 'Vue des prestations' and contains a table with columns: Date, N° DDT, Lieu de prestation, Travailleur, Entreprise, IN, OUT, and Statut / Validité. A red arrow points to an 'Export' icon in the top right corner of the table area.

Lorsque l'utilisateur clique sur le bouton « Exporter », il choisit entre un export des enregistrements avec ou sans remarque.



The dialog box shows two options for export: 'Export sans remarque' and 'Export avec remarques'. A 'CSV' icon is visible in the top right corner of the dialog.

Une fois le type d'export choisi, le CSV est téléchargé sur le PC de l'utilisateur.



The screenshot shows a Windows 'Téléchargements' (Downloads) notification. It displays a file named 'ClaO_export_1718627691358.csv' with a green 'x' icon. Below the filename is the text 'Ouvrir un fichier' and a link. At the bottom, there is a button labeled 'Afficher plus'.

Le CSV contient les informations suivantes :

| | Nom de la colonne | Remarque éventuelle |
|---|------------------------|---|
| A | Type d'enregistrement | Valeurs : IN ou OUT |
| B | Heure d'enregistrement | Afficher date + heure (JJ-MM-AAAA hh:mm) |
| C | N° DDT | |
| D | Lieu de prestation | L'adresse du lieu de prestation qui a été déduite grâce aux coordonnées GPS ou saisie manuellement. |
| E | Travailleur | NISS - Nom prénom |
| F | Entreprise | BCE ou TVA - Nom d'entreprise |
| G | Statut | |
| H | Validité | |
| I | ID ClaO | |
| J | Canal | |
| K | Remarques | Uniquement pour l'export avec remarque. Correspond à une remarque |

Pour un export :

- **sans remarque** : une ligne par carte d'enregistrement ;
- **avec remarques** : une ligne par carte et par remarque.

La limite des enregistrements à exporter est fixée par le délai en jours tolérés pour la recherche (actuellement 100 jours).

Une seconde limite est le nombre de records exportés et cette limite est fixée au sein de l'application (actuellement 100.000 lignes).

Sous-traitance

Lorsque l'utilisateur se connecte, il est dirigé par défaut vers le point de menu « Prestations ».

Un onglet « Sous-traitance » est disponible à côté du point de menu « Prestations » sous le header de l'application :



Cet onglet permet d'afficher les résultats de recherche d'une chaîne de sous-traitance et de déployer chaque niveau d'une entreprise afin d'y lister ses présences. Un utilisateur qui a accès au point de menu « Prestations » peut également avoir accès au point de menu « Sous-traitance » (par défaut). Il n'existe donc pas de différence de rôle pour ces deux onglets du menu.

Il y trouve :

1. En haut à gauche, un volet présentant un champ de recherche avec la date du jour pré-remplie dans « Date » ainsi qu'un champ pour le « N° de déclaration de travail » avec une possibilité de réinitialiser sa recherche (via le bouton de réinitialisation).

Recherche

Date *

N° de déclaration de travaux *

↻ Réinitialiser

🔍 Rechercher

2. En haut à droite, un volet qui présente les « Informations générales pour le lieu de travail » reprenant le « lieu de travail », la « période d'activité » et le donneur d'ordre (Nom et N° d'entreprise).

Information générales pour le lieu de travail

Lieu de travail : 1Y1002W0ZVMGZ (Travaux Immobiliers)

Période d'activité : du 02/11/2023 au 02/11/2024

Donneur d'ordre : SMALS (406798006)

3. En dessous du volet « Recherche » et du volet « Informations générales pour le lieu de travail », on retrouve la chaîne de sous-traitance avec les prestations liées à l'entreprise (du jour étant donné le filtre actif) auxquels l'utilisateur a accès.

The screenshot shows the ONSS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the ONSS logo and the user's name 'ClaO'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Prestations' and 'Sous-traitance'. The 'Sous-traitance' tab is active. The main content area is divided into three sections:

- Recherche:** A search bar with a date field (23/07/2024) and a search number field. Below the search bar are two buttons: 'Réinitialiser' and 'Rechercher'.
- Information générales pour le lieu de travail:** A section displaying the location (1Y1002W0ZVMGZ), the activity period (du 02/11/2023 au 02/11/2024), and the order provider (SMALS).
- Chaîne de sous-traitance:** A list of subcontractors, each with a name and company number. The list is expanded to show the following subcontractors:
 - SMALS - Num. d'entreprise 406798006 - 9 travailleur(s)
 - BELORTA CVBA - Num. d'entreprise 848973395
 - KEA BELGIUM - Num. d'entreprise 425206688
 - ABI-C.V.R. - Num. d'entreprise 473236571
 - BRICO BELGIUM - Num. d'entreprise 427572733
 - CARREFOUR BELGIUM - Num. d'entreprise 44826918
 - Delhalze Le Lion/De Leeuw - Num. d'entreprise 402206045

Entre le volet en haut à droite « Informations générales pour le lieu de travail » et la chaîne de sous-traitance, on peut visualiser le nombre total de présence(s). Il s'agit du nombre total de travailleurs par lieu de prestation et donc la somme de tous les enregistrements de la chaîne de sous-traitance à

laquelle l'utilisateur a accès . Le but est de savoir combien de travailleurs s'enregistrent par jour pour vérifier qu'ils font bien les enregistrements de présence.

Le comptage du nombre total de présence(s) se fait sur tous les IN des travailleurs dans la chaîne de sous-traitance visible à l'utilisateur sur base du NISS. Si le travailleur n'a pas encodé de IN au préalable mais bien un OUT, on compte ce dernier. Les enregistrements annulés ne sont pas comptés mais l'overflow l'est (voir chapitre sur l'overflow - erreur d'encodage).

Exemple : le travailleur a effectué des prestations dans deux entreprises distinctes (A et B) pour une même déclaration de travaux à la même date.

Entreprise A

- 1. Le travailleur fait un OUT*
- 2. Le travailleur fait un IN*
- 3. Le travailleur fait un OUT*

Entreprise B

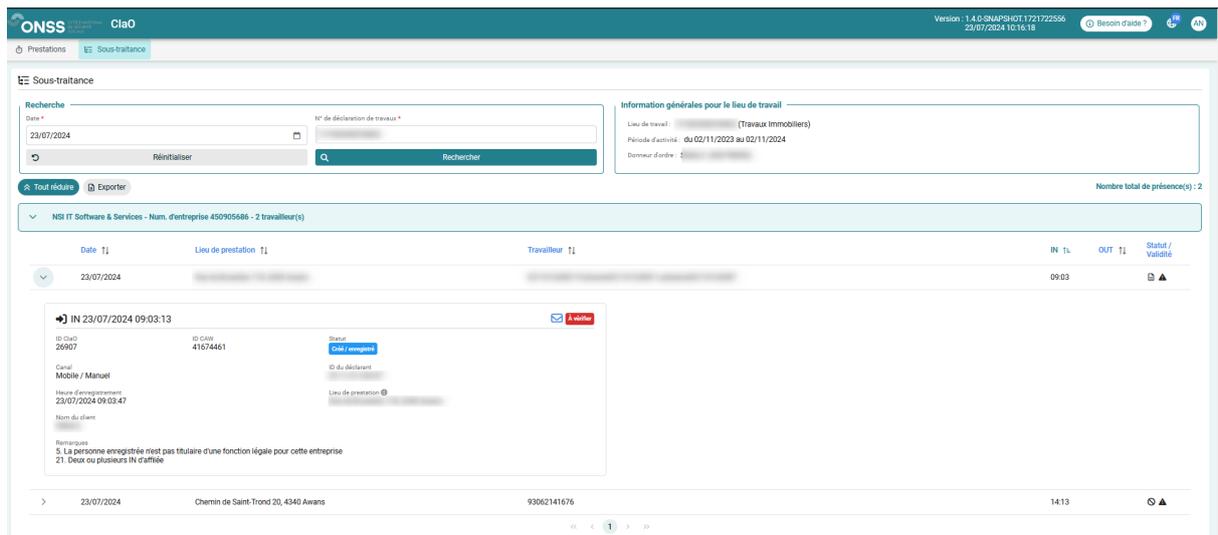
- 1. Le travailleur fait un IN*
- 2. Le travailleur fait un OUT*

On compte 2 présences liées à ces prestations. On compte le nombre d'associations travailleur/entreprise distincts pour cette déclaration/date.

Visualisation de la chaîne de sous-traitance

- Par défaut, les volets des contrats actifs sont fermés et on peut les développer un par un.
- Le n° déclaration de travaux est séparé du n° de contrat par un « / ».
- Pour chaque contrat actif, les informations suivantes sont visibles :
 - les enregistrements effectués par l'entreprise sur le contrat ;
 - les sous-traitants de l'entreprise sur le contrat.
- Par sous-traitant : nom du sous-traitant – N° d'entreprise – nombre de travailleurs.
- Sous le nom du « Sous-traitant » se trouve la liste des enregistrements recherchés avec les colonnes suivantes : « Date » – « Lieu de prestation » – « Travailleur » – « IN » – « OUT » – « Statut/Validité » que l'on peut déplier, comme dans le point de menu « Prestations ». Une fois la ligne dépliée, la carte apparaît, reprenant les mêmes informations que dans l'onglet « Prestations ».
- La colonne « Travailleur » montre le NISS suivi du nom complet du travailleur. Pour voir le NISS et le nom complet du travailleur lorsqu'il est trop long, il suffit de passer sa souris sur celui-ci pour voir apparaître l'information complète de manière temporaire.
- Les lignes des sous-traitants sont affichés par ordre alphabétique.
- Les volets et les lignes peuvent être tous fermés d'un coup (« collapse all ») :

 Tout réduire



L'utilisateur ne voit que les enregistrements auxquels il a accès :

- L'employeur voit les prestations des travailleurs liés à sa société + à sa chaîne de sous-traitance, c'est à dire les enregistrements liés aux prestations de ses sous-traitants dans une DDT.
- L'ONSS voit toute la chaîne de sous-traitance et donc tous les enregistrements.

Sous-traitant sans n° BCE/TVA

> **NSI IT Software & Services - Num. d'entreprise 450905686 - 2 travailleur(s)**
 N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y10030HN3VAZ1

> **ISS FACILITY SERVICES - Num. d'entreprise 403313330**

Mr. Bean corp. - Num. d'entreprise inconnu

> **IKEA BELGIUM - Num. d'entreprise 425258688**
 N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y10030HN3VAZ2

Dans la chaîne de sous-traitance, les sous-traitants sans numéro de BCE ou de TVA sont représentés par une ligne qu'on ne peut déplier, reprenant le nom de l'entreprise et la mention « Num. d'entreprise inconnu ».

Sous-traitant apparaissant à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance
 Lorsqu'une entreprise apparaît à plusieurs reprises dans la chaîne de sous-traitance, ses enregistrements sont placés à chaque niveau correspondant de cette chaîne. Un message d'information est affiché pour avertir l'utilisateur que l'enregistrement est présent à plusieurs endroits dans la chaîne de sous-traitance.

ONSS ClaO Version : 1.4.0-SNAPSHOT.1721722556 23/07/2024 10:16:18

Recherche
Date : 06/05/2024 N° de déclaration de travaux : [redacted]
Réinitialiser Rechercher

Information générales pour le lieu de travail
Lieu de travail : [redacted] (Travaux Immobiliers)
Période d'activité : du 02/11/2023 au 02/11/2024
Donneur d'ordre : [redacted]

Un pointage se trouve à plusieurs endroits dans la chaîne de sous-traitance.

Tout réduire Exporter Nombre total de présence(s) : 2

- BRICO BELGIUM - Num. d'entreprise 427572733 - 1 travailleur(s)
- BRICO BELGIUM - Num. d'entreprise 427572733 - 1 travailleur(s)
- Enregistrement(s) d'une entreprise sans contrat dans la déclaration de travaux - 1 travailleur(s)

Erreur d'encodage (Overflow)

Les prestations qui ne sont pas liées à une entreprise officiellement déclarée dans la déclaration de travaux se trouvent dans un dernier tableau. Lorsqu'il y a une remarque, une infobulle est présente.

Elles sont visibles pour les déclarants et les sous-traitants

ONSS ClaO Version : 1.2.0-SNAPSHOT.1713435288 18/04/2024 12:15:43

CONSTRUGOMES, ENGENHARIA S.A. - Num. TVA PT509257585

BORYS ANTONOV - Num. TVA PL9252131628

NSI IT Software & Services - Num. d'entreprise 450905686 - 1 travailleur(s)

IKEA BELGIUM - Num. d'entreprise 425258688

NETWORK RESEARCH BELGIUM - Num. d'entreprise 430502430

SMALS - Num. d'entreprise 406798006 - 2 travailleur(s)
N° de contrat de déclaration de travaux : 1Y1002W0ZVMGZ/2

Enregistrement pour lesquels il n'existe pas de contrat pour l'entreprise dans la déclaration de travaux - 1 travailleur(s)

| Date ↑↓ | Lieu de prestation ↑↓ | Travailleur ↑↓ | Entreprise ↑↓ | IN ↑↓ | OUT ↑↓ | Statut / Validité |
|---------|-----------------------|----------------|--|-------|--------|-------------------|
| > | 03/04/2024 | | 218735790 - Intercommunale namuroise de Services publics | 14:04 | | 🔒 ▲ |

<< < 1 > >>

Export de la chaîne de sous-traitance

L'utilisateur peut également exporter les résultats de prestations via l'icône .

Il a le choix entre un export avec ou sans remarque, l'excel est ensuite téléchargé sur son PC. L'export se présente sous la forme d'un excel (.xlsx) avec plusieurs feuilles. Sur la première feuille, on retrouve le résumé de la chaîne de sous-traitance telle que vue à l'écran sur l'application ClaO Management avec les informations suivantes :

- nom de l'entreprise ;
- numéro d'entreprise ;
- nombre de travailleurs ;
- numéro de déclaration de travaux.

A côté de la feuille « sous-traitance » représentant la chaîne, on retrouve les prestations par entreprise grâce à une feuille dédiée.

| | | | |
|--------------|-----------------------------|----------------|-----------------|
| SMALS | Num. d'entreprise 406798006 | 2 travailleurs | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| SMALS | Num. d'entreprise 406798006 | 2 travailleurs | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| IKEA BELGIUM | Num. d'entreprise 425258688 | | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| ABI-C.V.R. | Num. d'entreprise 473236571 | | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |

Pour faciliter la navigation dans l'export, il existe des liens entre les feuilles. Dans la feuille « Sous-traitance », il suffit de cliquer sur le nom de l'entreprise dont on souhaite voir les enregistrements.

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|------------------|-----------------|
| SMALS | Num. d'entreprise 406798006 | 7 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| BELORTA CVBA | Num. d'entreprise 848973395 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| SMALS | Num. d'entreprise 406798006 | 7 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| IKEA BELGIUM | Num. d'entreprise 425258688 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| ABI-C.V.R. | Num. d'entreprise 473236571 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| BRICO BELGIUM | Num. d'entreprise 427572733 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| CARREFOUR BELGIUM | Num. d'entreprise 448826918 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| Delhaize Le Lion/De Leeuw | Num. d'entreprise 402206045 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| CONSTRUGOMES, ENGENHARIA S.A. | Num. TVA PT509257585 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| BORYS ANTONOV | Num. TVA PL9252131628 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| NSI IT Software & Services | Num. d'entreprise 450905686 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| IKEA BELGIUM | Num. d'entreprise 425258688 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| ABI-C.V.R. | Num. d'entreprise 473236571 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |
| BRICO BELGIUM | Num. d'entreprise 427572733 | 0 travailleur(s) | 1Y1002W0ZVMGZ/1 |

La feuille liée à l'entreprise s'ouvre et montre les enregistrements. Pour retourner à la feuille principale « Sous-traitance », il suffit de cliquer sur le bouton « Sous-traitance » en haut à gauche de la feuille entreprise.

| Type de prestation | N° DTT | Lieu de prestation | Travailleur | Entreprise | Statut | Validité | ID ClAO | Canal |
|---------------------|--------------|---|-------------|-------------------|------------|----------|-----------------|-------|
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24540 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24489 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24438 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24387 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24336 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24285 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:56:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24234 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24183 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24132 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24081 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24030 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23979 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23928 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23877 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23826 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23775 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23724 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23673 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:33:24 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23622 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24520 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24469 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24418 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24367 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24316 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24265 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:23 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24214 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:22 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24163 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:22 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24112 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:22 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24061 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:22 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 24010 | WebService (WS) | |
| 18-06-2024 18:30:22 | 1Y1002W0ZVMG | Rue de l'Ommeveg 6/6718, 1000 Bruxelles | 406 | Créé / enregistré | À vérifier | 23959 | WebService (WS) | |

Voici comment sont représentées visuellement les prestations par entreprise dans l'export :

- avec remarques : une ligne par carte d'enregistrement et par remarque ;
- sans remarques : une ligne par carte d'enregistrement.

L'excel contient les informations suivantes :

| Nom de la colonne | Remarques éventuelles |
|------------------------|---|
| Type d'enregistrement | Valeurs : IN ou OUT |
| Heure d'enregistrement | Afficher date + heure (JJ-MM-AAAA hh:mm:ss) |
| N° DDT | |
| Lieu de prestation | |
| Travailleur | NISS - Nom prénom |
| Entreprise | BCE ou TVA - Nom d'entreprise |
| Statut | |
| Validité | |
| ID ClaO | |
| Canal | |
| Remarques | Uniquement pour l'export avec remarques. Correspond à une remarque |

NB : L'overflow est également présent dans l'export grâce à une feuille spécifique.